

片品診療所(医科)

2025 年度患者満足度調査結果

1. 調査の概要

(1)実施期間

2025 年 10 月

(2)対象者

実施期間中に来院した患者さん 100 人

(3)配布枚数

100 枚

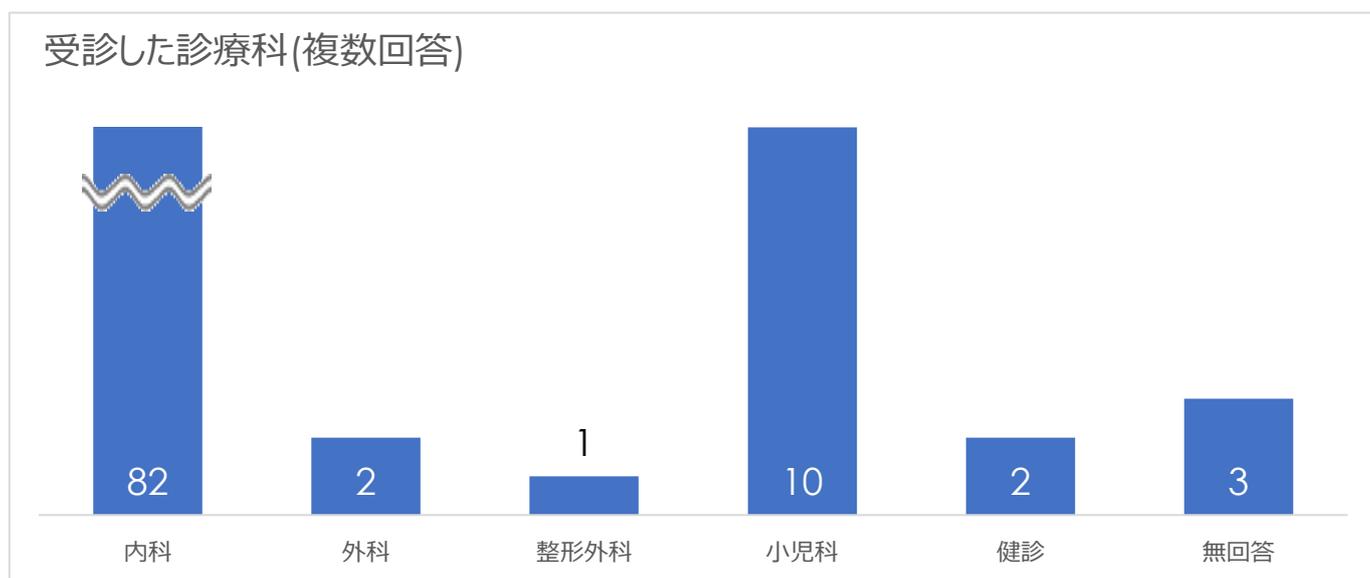
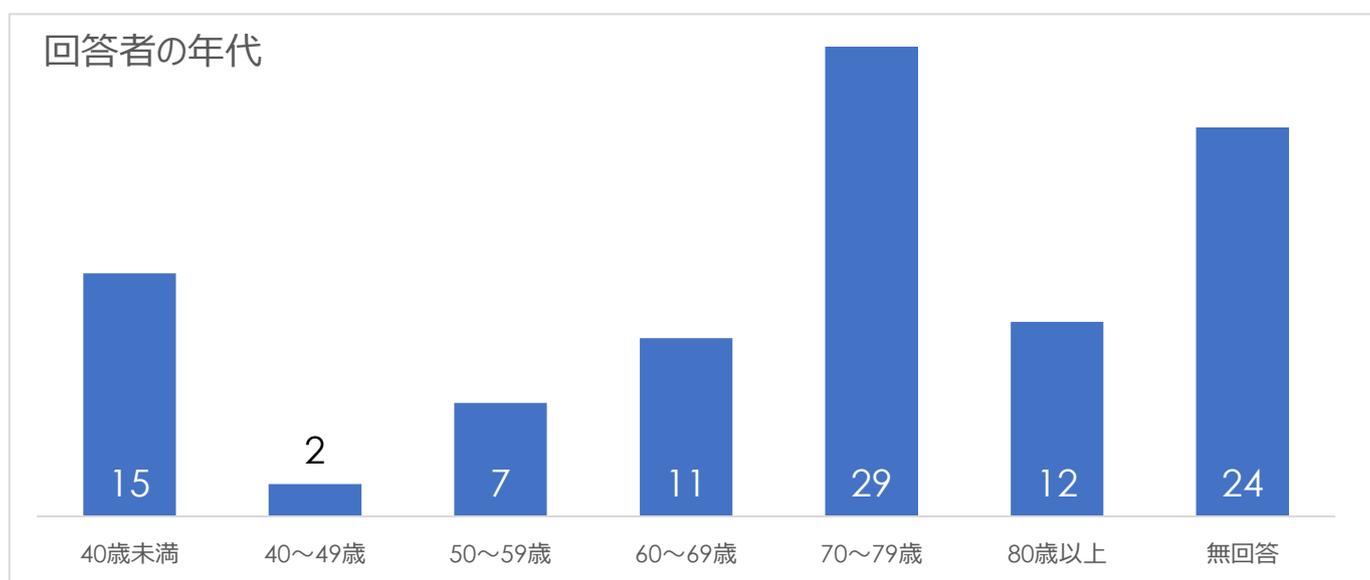
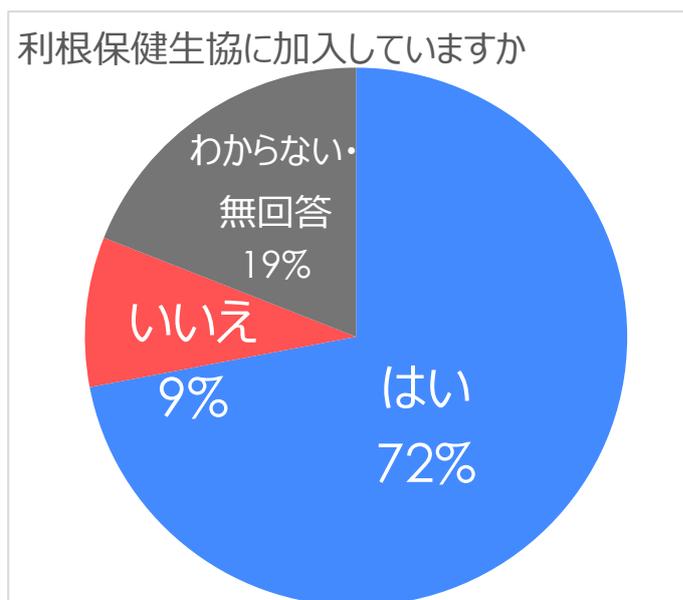
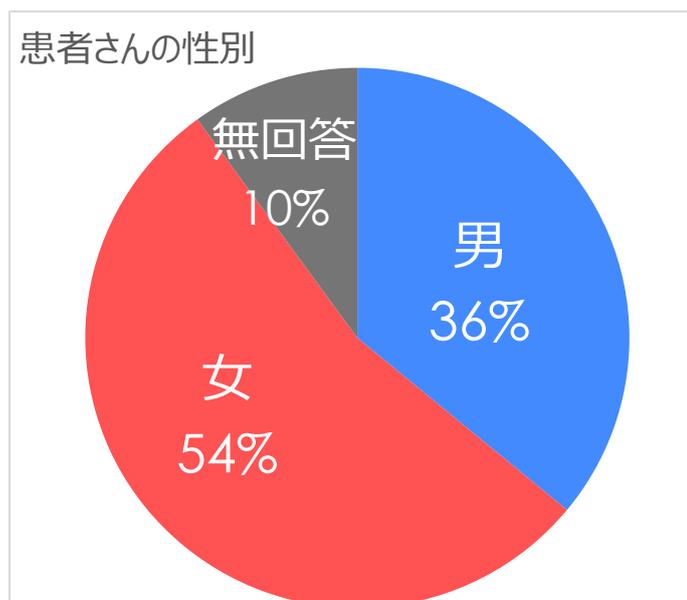
(4)回収枚数

100 枚

(5)回収率

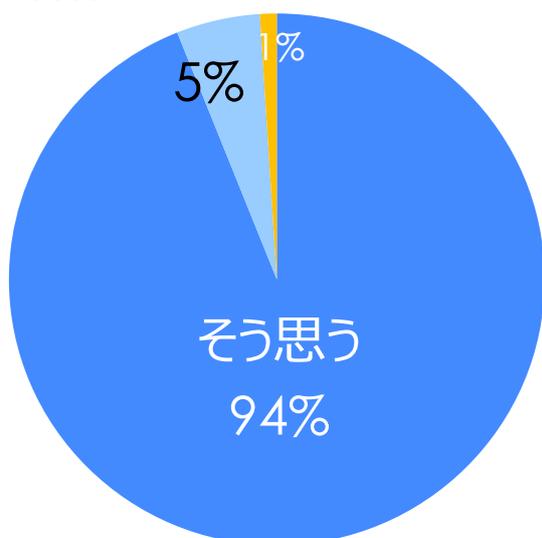
100%

2. 回答者の属性



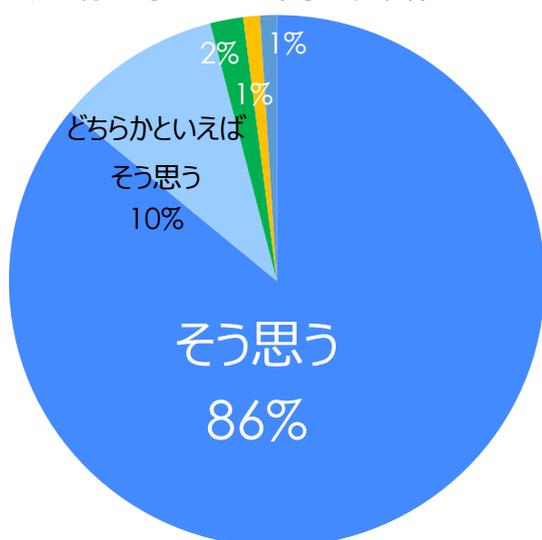
3. 回答結果

受付や会計係には声をかけやすかった



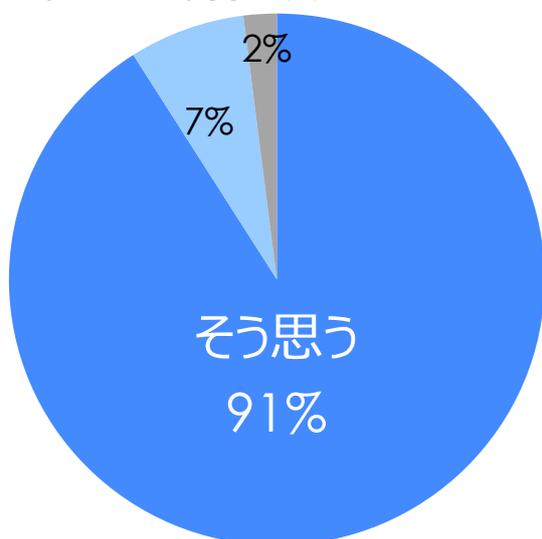
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- 無回答

医師には、わからないことを聞きやすかった



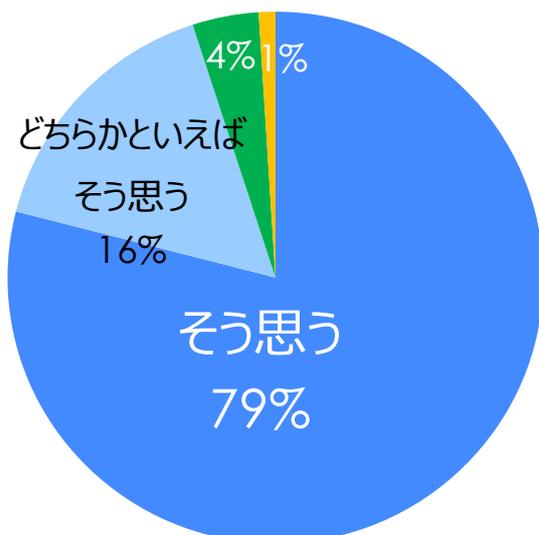
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

職員の言葉遣いやサービス態度はよかった



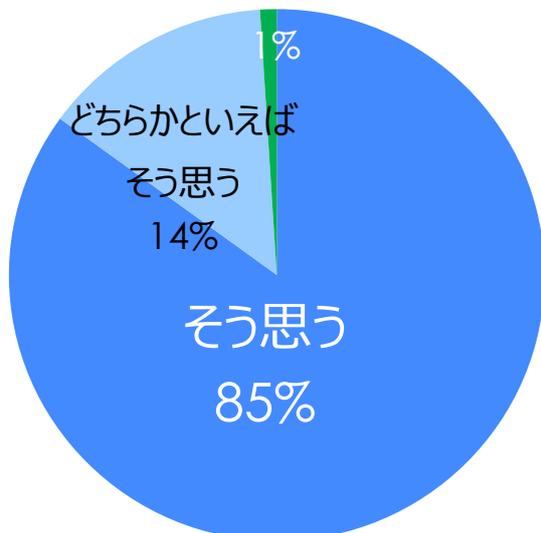
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

職員の説明で病気、検査、薬のことは十分理解できた



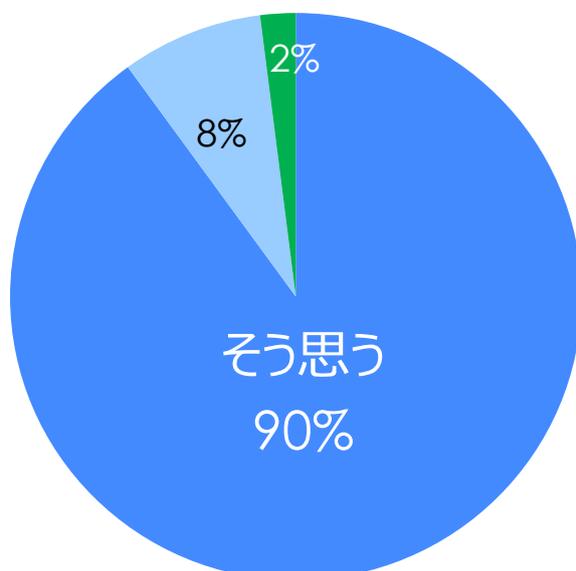
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- そう思わない
- 無回答

医師の診断や治療は納得できるものだった



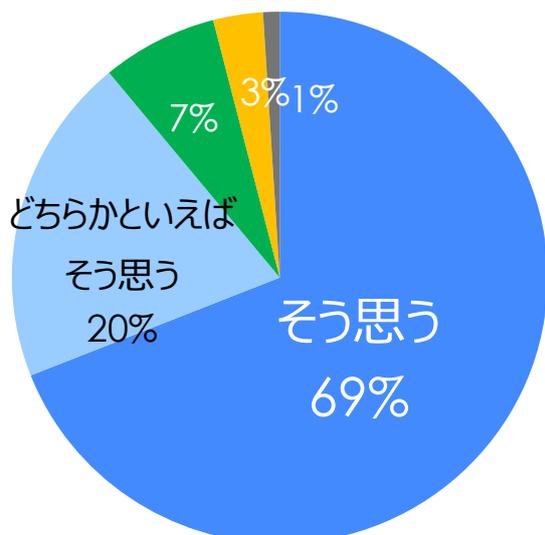
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった



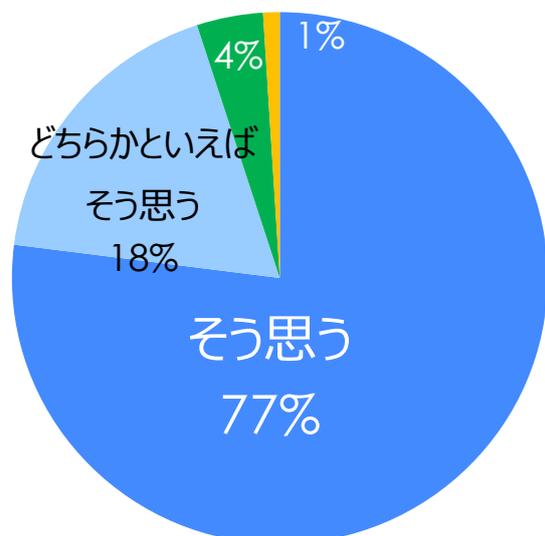
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

医療設備は十分だった



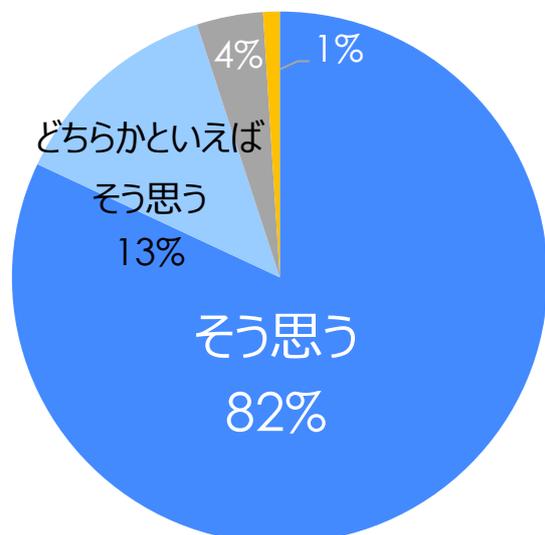
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

待ち時間はがまんでできるものだった



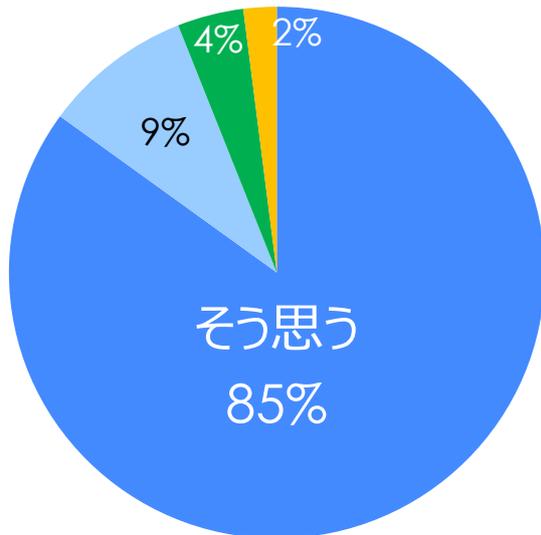
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

支払った金額の内訳はわかりやすかった



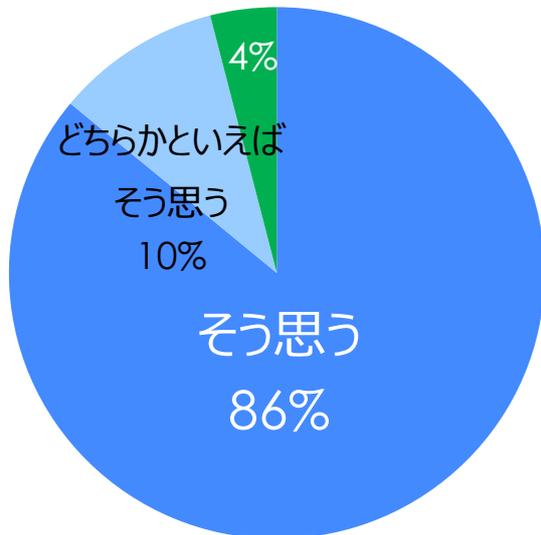
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

患者のプライバシーは守られていた



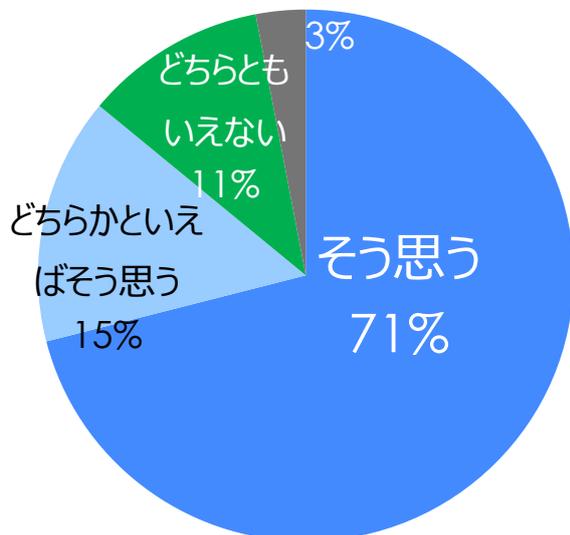
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

全体として利用しやすかった



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

この診療所を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

4. お寄せいただいたご意見

(1) いただいたご意見

- ・休診日を少なくしてほしい。
- ・休診日がこれ以上増えてもらいたくない。

(2) ご意見に対する診療所からの答え

2025年度から休診日が増えてしまい、それについてのコメントをいただきました。

休診日のお知らせについては、日程を大きく貼り出したり、診療所の案内チラシを作成し地域の皆さんに配布したり、待合室に設置するといった対応を行います。

職員体制や地域の人口減少により受診患者数の減少など様々な問題があるため、診療単位を元に戻すのは困難と思われませんが、今後も地域密着の診療所として、安心して受診できる医療機関を目指したいと思います。

以上