

# 片品診療所(歯科)

## 2025 年度患者満足度調査結果

### 1. 調査の概要

(1)実施期間

2025 年 10 月

(2)対象者

実施期間中に来院した患者さん 50 人

(3)配布枚数

50 枚

(4)回収枚数

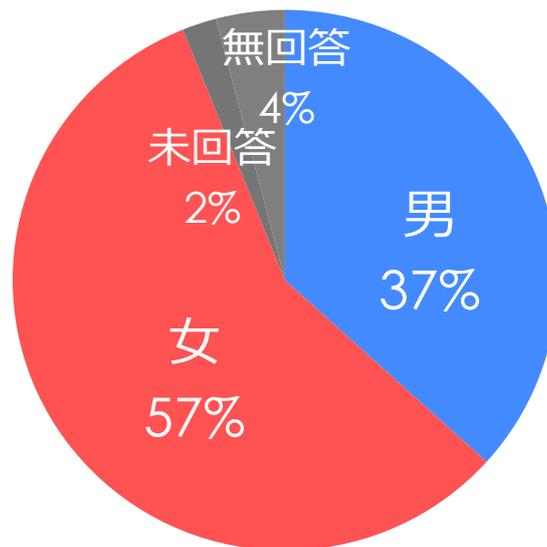
49 枚

(5)回収率

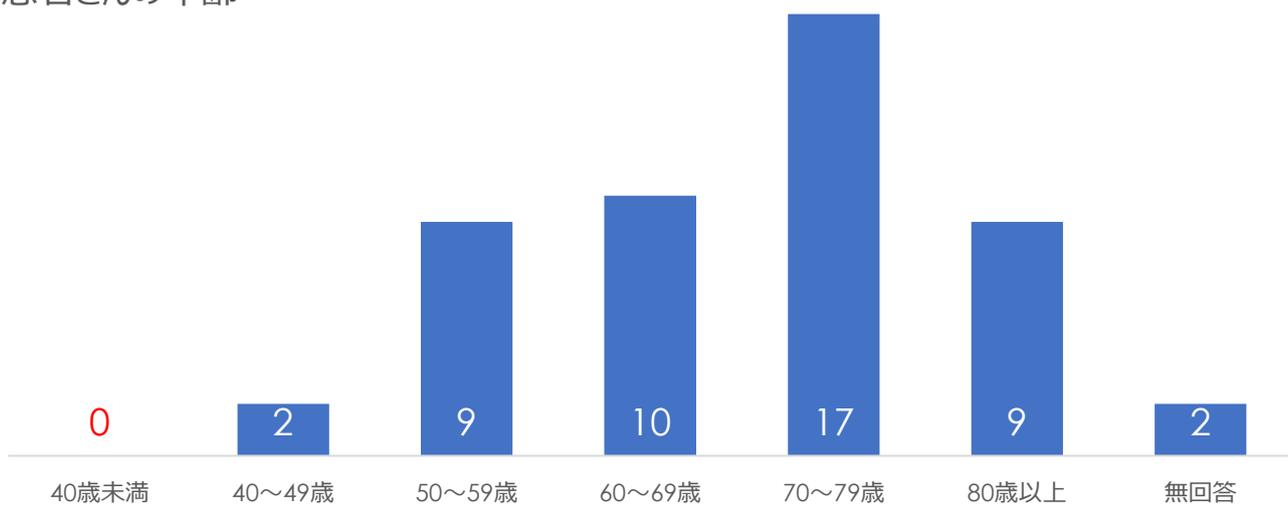
98%

## 2. 回答者の属性

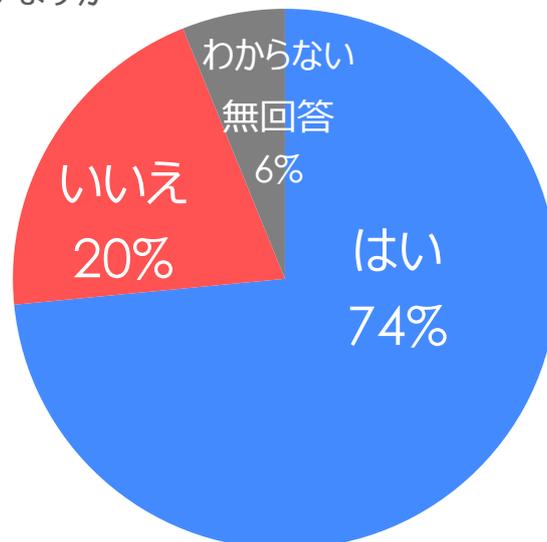
患者さんの性別



患者さんの年齢



利根保健生協に加入していますか

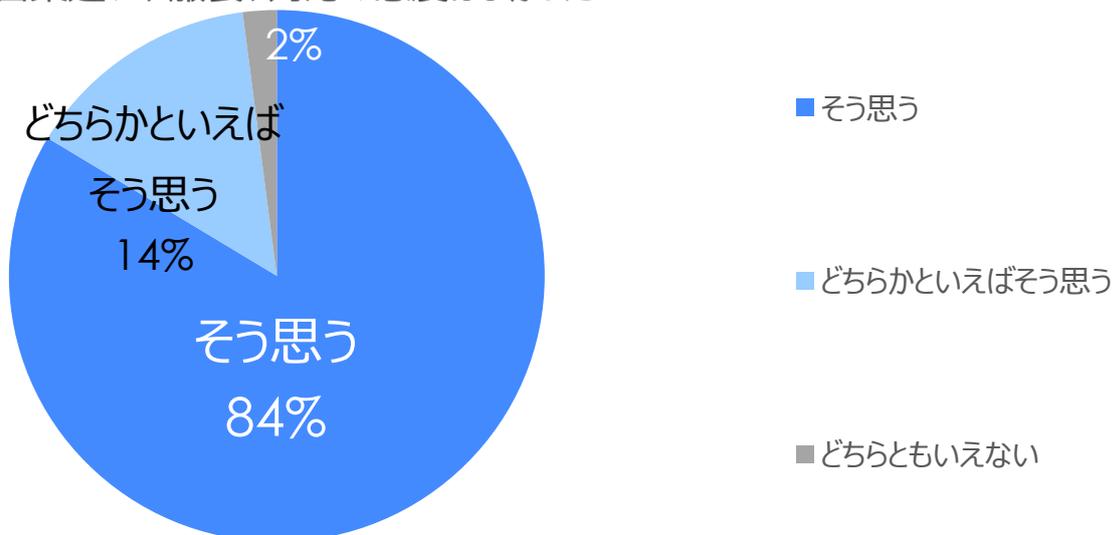


### 3. 回答結果

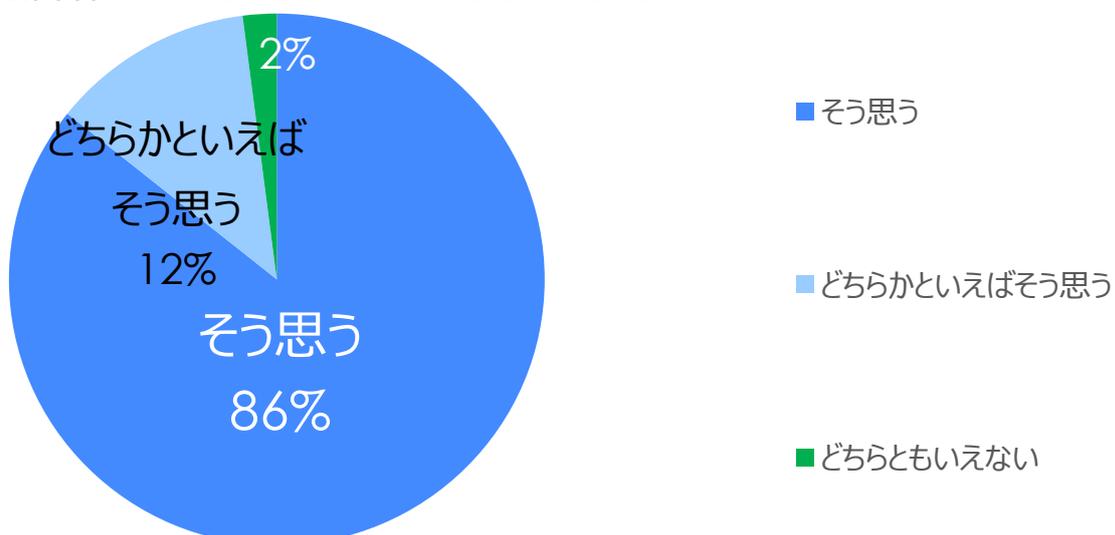
診察室・待合室は清潔で快適だった



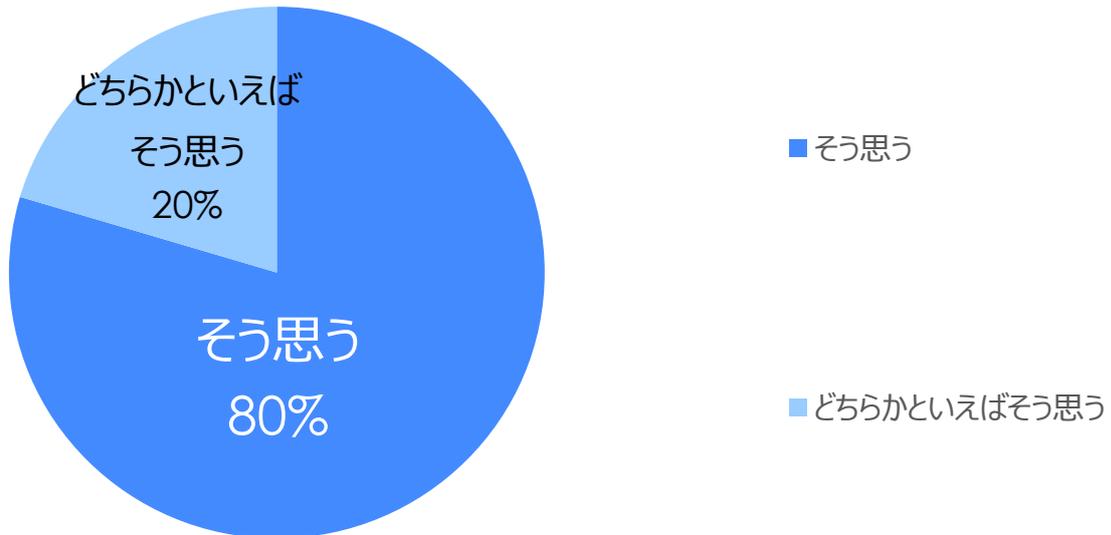
職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった



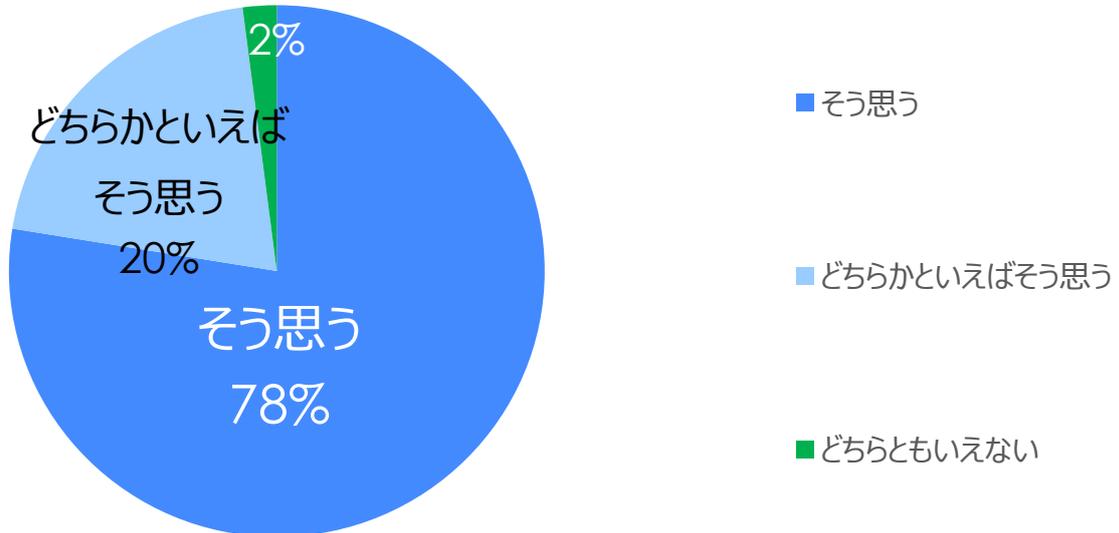
受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった



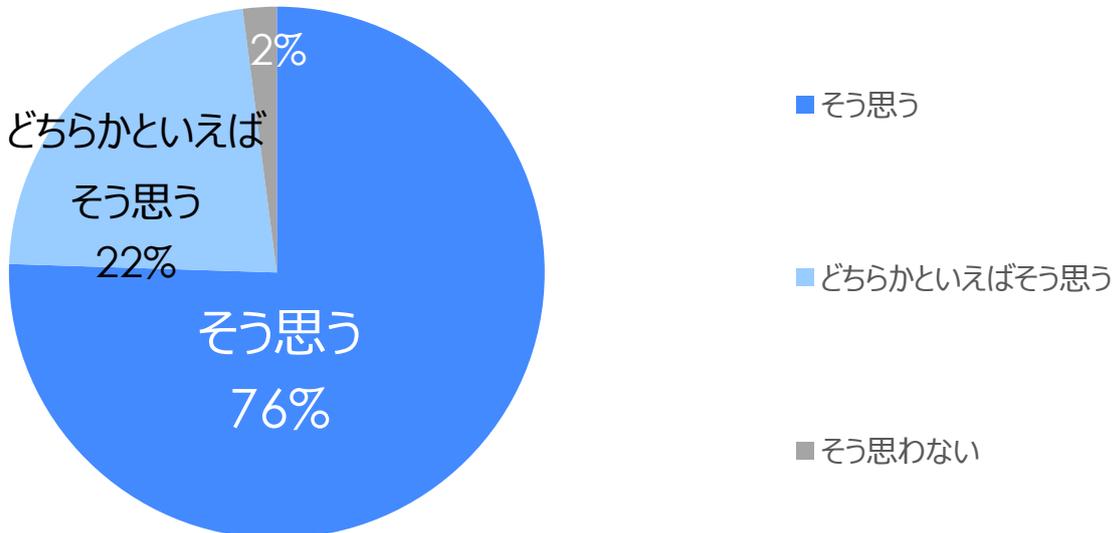
治療などの説明は納得できるものだった



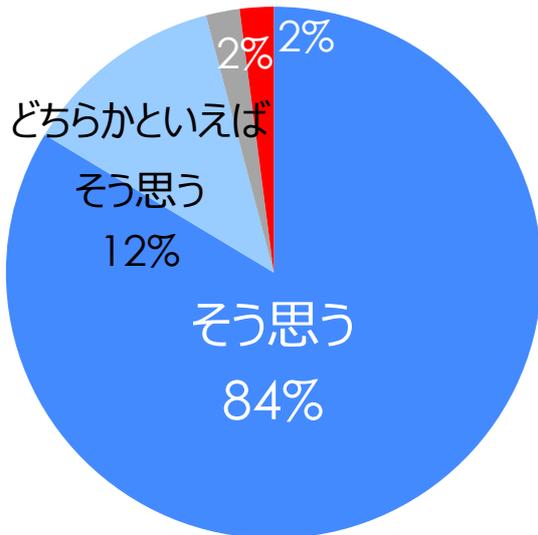
治療は満足できるものだった



支払った金額の内訳はわかりやすかった

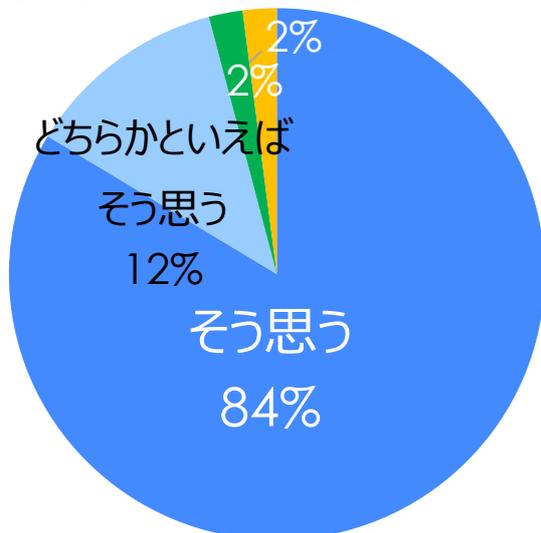


診察の待ち時間は、がまんできるものだった



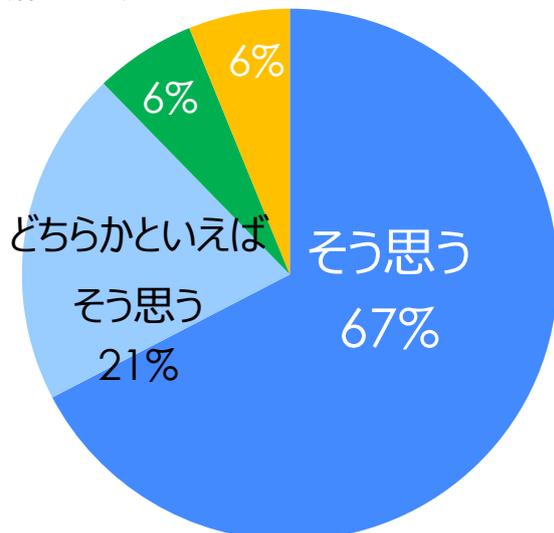
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- そう思わない

会計の待ち時間は、がまんできるものだった



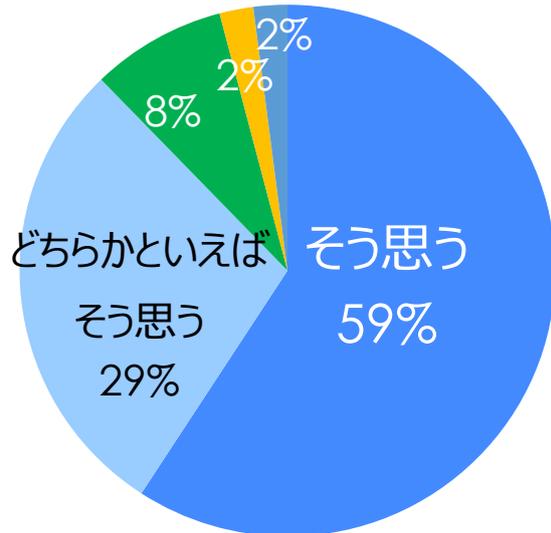
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- そう思わない

医療設備は十分だった



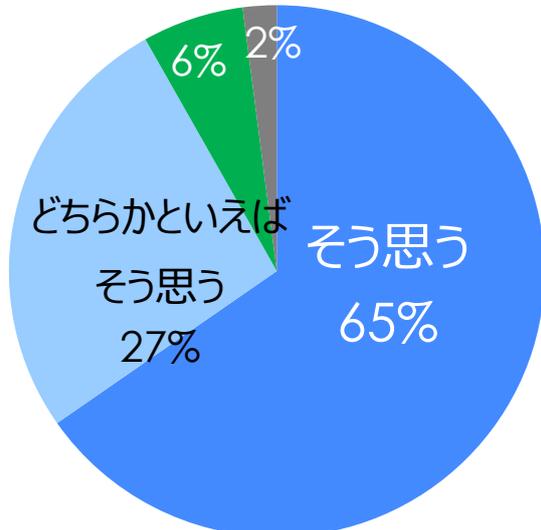
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

患者のプライバシーは守られていた



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

この歯科を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

#### 4. お寄せいただいたご意見

※歯科宛のご意見はありませんでした。